



**ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE GESTIÓN  
DE INFRAESTRUCTURA VERDE**

**NÚMERO 37**

### **D. Francisco Muñoz García, Director General de Gestión del Agua y Zonas Verdes del Ayuntamiento de Madrid**

Funcionario de carrera del Cuerpo de Ingenieros Agrónomos del Estado.

Licenciado en Biología Ambiental y Sanitaria, Ingeniero Agrónomo, Licenciado en Ciencias Ambientales y con estudios de Medicina (no concluidos) en la Universidad Complutense de Madrid. Posee el Diploma de Estudios Avanzados en Química Agrícola, Alimentaria y Ambiental, es Diplomado en Altos Estudios de la Defensa Nacional (CESEDEN), y ha completado formación ejecutiva en Gobernanza del Sector Público (ESADE) y en Estrategia Pública (INAP).

En la Administración, ha sido becario del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y ha alcanzado el empleo de oficial en los tres ejércitos (SEFOCUMA y reservista voluntario). Ha trabajado en la Consejería de Agricultura y Pesca de la Junta de Andalucía, en las delegaciones del Gobierno en Andalucía y Madrid, y en el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, donde ejerció como Subdirector General de Evaluación Ambiental. Ha sido vocal de consejos de administración de empresas públicas.

Desde 2019, es Director General de Gestión del Agua y Zonas Verdes del Ayuntamiento de Madrid.

Ha sido distinguido con la Encomienda de Número de la Orden Civil del Mérito Medioambiental y con la Cruz del Mérito Militar con distintivo blanco. Es socio de la Real Sociedad Económica Matritense de Amigos del País y miembro de la Fundación Amigos del Museo del Prado.



### **Como Director General de Gestión del Agua y Zonas Verdes, ¿qué grado de importancia tiene y se da a su Área dentro del Ayuntamiento?**

La gestión del agua y de las zonas verdes tiene, en mi opinión, una importancia estructural y creciente, desde el punto de vista urbanístico, ecológico y social.

En materia de gestión del agua, el Ayuntamiento ostenta las competencias en saneamiento y depuración, servicios esenciales para garantizar la salubridad de cualquier núcleo de población. Sin un sistema eficaz de evacuación y tratamiento de aguas residuales no puede hablarse de ciudad habitable ni de salud pública real.

Por su parte, la gestión de zonas verdes no es un ámbito de la gestión pública secundario o con una finalidad estética, sino que ejerce una función estratégica de marcado carácter sistémico que incide directamente en la salud pública, el confort térmico, la habitabilidad del espacio público y la equidad territorial.

Podría decirse que trabajamos con dos infraestructuras silenciosas, pero profundamente transformadoras de nuestras condiciones de vida.

En cuanto al grado de importancia que se le da desde el Ayuntamiento, hay dos formas complementarias de valorarlo. Desde una perspectiva cuantitativa, el presupuesto anual total de la Dirección General de Gestión del Agua y Zonas Verdes supera los 330 millones de euros, lo que representa aproximadamente el 5,3 % del presupuesto del Ayuntamiento. Si nos centramos en los dos grandes contratos de gestión, el contrato de conservación, mantenimiento y limpieza de las zonas verdes y el arbolado viario de la ciudad de Madrid, que se licitó en 2020, contó con un presupuesto de 118 millones de euros, un 52,8 % más que el precio de licitación en 2013, lo que supuso elevar de 2,27 a 3,09 la ratio de los euros que se destinan por metro cuadrado de zona verde. Y respecto al contrato de conservación integral de parques y viveros, que entró en vigor en 2024, ha aumentado la inversión un 42,8% respecto al anterior contrato, lo que se traduce en un incremento anual de 30 millones de euros, de los 70 millones anteriores a los 100 actuales, y eleva la ratio en euros de 2,6 a 3,21 por metro cuadrado. Estas cifras demuestran una voluntad sostenida de conservar e impulsar esta infraestructura.

Desde una visión cualitativa, podríamos decir que invertimos en una infraestructura básica que, bien gestionada, multiplica su retorno social, ambiental y económico. La clave está en que cada euro invertido genere un retorno real y tangible en calidad de vida, eficiencia ambiental y equilibrio territorial.



### **El Ayuntamiento de Madrid se encuentra actualmente desarrollando el Nuevo Plan General de Ordenación Urbana. En su opinión, ¿qué lugar debería ocupar la infraestructura verde en el mismo?**

La Infraestructura Verde debe ocupar un lugar estructural y transversal en el nuevo Plan General de Ordenación Urbana. La red de espacios verdes no debe entenderse como una mera suma de superficies más o menos ajardinadas, sino como un sistema funcional, jerárquico y continuo, capaz de estructurar el espacio urbano, integrarse en los ciclos del agua y del aire, y responder a las necesidades funcionales y sociales de la ciudad.

Además de esa dimensión estructural, es imprescindible un cambio conceptual que el urbanismo todavía no ha asumido del todo: debemos pasar del término “zonas verdes” —una expresión que sugiere planimetría, bidimensionalidad y parcelación estática— a empezar a hablar de “espacios verdes” en sentido tridimensional y de volumen. Esto implica reconocer la altura y cobertura del arbolado, la interacción con la atmósfera, la calidad del aire, el viento que incide sobre las copas, las fachadas y azoteas vegetales o los microclimas generados por la vegetación urbana. Y, en un paso más allá, dentro del paisaje urbano considerar las dimensiones tiempo y movimiento.

### **¿Cuáles son las prioridades en cuanto a la gestión de la Infraestructura Verde de Madrid?**

La Infraestructura Verde que gestiona la dirección general de Gestión del Agua y Zonas Verde constituye un sistema urbano complejo, compuesto por más de 3.800 espacios con funciones, escalas y significados diversos, desde grandes parques como la Casa de Campo o El Retiro hasta pequeñas glorietas o alineaciones de arbolado viario. La gestión debe apoyarse en una base técnica sólida, eficiencia en el uso de los recursos públicos y reconocimiento de las necesidades específicas de cada barrio y distrito.

Nuestras prioridades se orientan a cinco líneas fundamentales:

Primero, potenciar la red existente mediante un mantenimiento técnicamente exigente que asegure la vitalidad y seguridad del arbolado, mejore la eficiencia en el uso del agua y potencie la calidad y atractivo de los espacios verdes para sus usuarios.

Segundo, profundizar en una gestión que reconozca la heterogeneidad tipológica y funcional de los espacios verdes. No es comparable el tratamiento que requiere un parque histórico, con valores patrimoniales, al de un parque urbano intensivo o multifuncional. Cada tipología demanda criterios y estándares específicos.

Tercero, corregir ciertos desequilibrios territoriales. La Infraestructura Verde debe actuar como herramienta de salud, equidad y bienestar urbano, garantizando que todos los barrios de la ciudad dispongan de cobertura vegetal adecuada, sombra, calidad paisajística y acceso a espacios saludables.

Cuarto, avanzar en la incorporación de nuevas herramientas digitales: inventarios dinámicos, mapas de sombra, sensores ambientales y modelizaciones. Esto permitirá orientar los recursos hacia donde generen mayor impacto.

Quinto, reforzar la operatividad del sistema mediante su principal instrumento: el contrato de conservación plurianual, que articula los medios materiales y humanos para gestionar más de 6.500 hectáreas de zonas verdes. Las empresas adjudicatarias juegan un papel determinante, pues la calidad final del servicio depende tanto de su competencia técnica como de la planificación y supervisión pública.

### **¿Podría decirse que Madrid, en materia de mantenimiento y conservación de parques, jardines y zonas verdes, es una ciudad sostenible?**

En mi opinión, la sostenibilidad no es un estado que se alcanza, sino un principio rector que guía nuestras decisiones.

Madrid ha realizado en los últimos años un esfuerzo muy significativo en materia de conservación y mejora de su Infraestructura Verde, tanto en incremento presupuestario como en calidad técnica, incorporando perfiles profesionales diversos más allá de los agroforestales. Hoy contamos con un sistema de mantenimiento robusto en términos de cobertura, presupuesto y profesionalización del servicio.

Dicho esto, la sostenibilidad significa ser capaz de mantener en el tiempo una red verde funcional, adaptada al cambio global, atenta a la diversidad de usos ciudadanos y capaz de distribuir sus beneficios de la forma más equitativa posible en el territorio.

Desde esa perspectiva más exigente, diría que Madrid avanza con decisión hacia un modelo más sostenible, pero aún hay camino por recorrer. Es necesario seguir reforzando la gestión técnica multidisciplinar, consolidar las capacidades administrativas internas y avanzar en la incorporación de indicadores relacionados con la calidad ambiental, el confort térmico o el bienestar urbano, y, sobre todo, debemos evaluar el sistema no solo por lo que conserva, sino por lo que transforma en términos de ganancia de salud, sombra, cohesión social o resiliencia climática.



### **¿Qué proyectos en materia medioambiental tiene previsto ejecutar el Ayuntamiento a lo largo de los próximos años?**

Conviene ser realistas: el presupuesto municipal se confecciona y aprueba año a año, lo que impide prever con exactitud la ejecución de proyectos concretos a medio plazo. No obstante, sí podemos afirmar con seguridad que seguiremos consolidando una línea de trabajo técnica, coherente y progresiva, orientada a mejorar la infraestructura verde y azul de la ciudad.

Entre las prioridades que podemos anticipar:

Continuaremos con los proyectos de plantaciones de arbolado, atendiendo a criterios de necesidad territorial, diversidad botánica y adaptación climática.

Diseñaremos nuevos proyectos de rehabilitación de espacios verdes adecuados a la condición y tipología de cada lugar: desde parques históricos a entornos vulnerables o corredores verdes, incluidos río Manzanares y arroyos.

Seguiremos invirtiendo en la mejora de la capacidad de depuración de aguas residuales, como ya se ha hecho en las estaciones de Rejas y Valdebebas, mejorando la calidad del vertido y favoreciendo la reutilización.

En resumen, aunque no podamos presentar una lista cerrada de actuaciones, sí podemos afirmar que mantendremos una orientación clara: invertir con criterio técnico, visión estratégica y atención prioritaria a aquellas intervenciones con mayor retorno ambiental y social.

### **¿Cuáles son los principales problemas a los que se enfrenta el Ayuntamiento de Madrid a la hora de gestionar su Infraestructura Verde?**

Más que hablar de problemas en sentido estricto —lo que implicaría buscar soluciones particulares a situaciones concretas—, prefiero referirme a los condicionantes estructurales propios de un sistema tan amplio, diverso, disperso y dinámico como la Infraestructura Verde de Madrid.

Del mismo modo que un marino no se enfrenta al mar con su embarcación, sino que la gobierna sobre las mareas, anticipa los cambios de tiempo y aprovecha los vientos favorables, en la gestión del verde urbano el objetivo no es combatir circunstancias que escapan a nuestro control, sino conducirse con inteligencia técnica en un entorno en constante evolución, sin perder de vista el puerto al que queremos llegar.

Trabajamos con una infraestructura viva y sujeta a múltiples factores: cambio global, nuevas demandas sociales, ciclos estacionales y presión de uso. Precisamente ahí reside el verdadero reto: leer adecuadamente cada uno de esos factores para transformar condicionantes en oportunidades.

Aprovechar la digitalización, mejorar la planificación, adaptar especies y protocolos, reforzar la colaboración público-privada... todo ello forma parte de la gestión actual que no se limita a resolver problemas, sino que aspira a anticiparse, corregir y mejorar de forma continua.

### **¿Cuál es su valoración del sistema de mantenimiento de zonas verdes actualmente en vigor? ¿Cuáles son las principales mejoras que considera que habrían de acometerse?**

El sistema de mantenimiento de zonas verdes en vigor en Madrid representa un modelo técnicamente consolidado y de gran alcance, que ha permitido garantizar la cobertura del servicio y atender a una red cada vez más extensa y compleja.

A través de la jardinería municipal se atienden las labores de determinados espacios en los parques del Retiro, Casa de Campo, Quinta de Torre Arias y los tres históricos viveros municipales de Retiro (Estufas del Retiro), Casa de Campo y Migas Calientes. Desde principios del siglo XIX, los jardineros municipales han custodiado el patrimonio cultural transmitido oralmente y constituye nuestra responsabilidad mantenerlo.

En lo que respecta al modelo de gestión contractual, nos apoyamos en contratos plurianuales, con duración suficiente para dar estabilidad, cláusulas técnicas exigentes e indicadores que permiten evaluar objetivamente la calidad del servicio.

Mi valoración general es positiva. No obstante, como todo sistema complejo, requiere revisión continua para mejorar en áreas clave como las ya citadas: una adaptación funcional; perfeccionar los mecanismos de colaboración entre agentes implicados en la conservación y usuarios de zonas verdes; reforzar equipos multidisciplinares; establecer nuevos criterios de calidad relacionados con el confort térmico, biodiversidad, percepción ciudadana o salud urbana; o la transición hacia un mantenimiento preventivo y predictivo para evitar, en la medida de lo posible, actuaciones reactivas.

Partimos de una base sólida, pero perfectible. La mejora es parte consustancial del modelo y debe entenderse como una tarea continua, no como una meta alcanzada.



### **.Como ciudadano, ¿qué uso hace usted de las zonas verdes?**

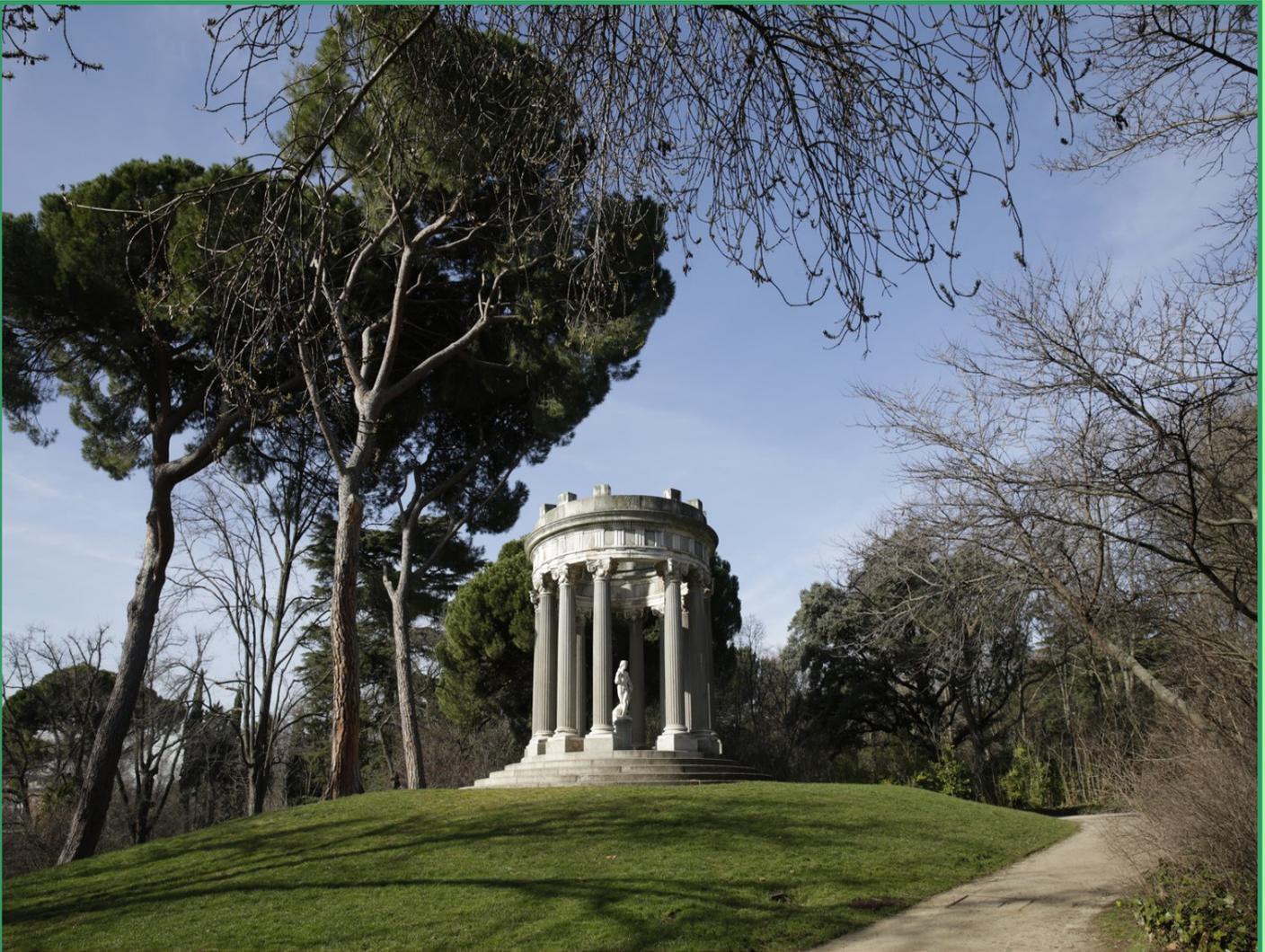
Como ciudadano, hago un uso cotidiano de las zonas verdes más próximas a mi domicilio. Paseo por ellas siempre que puedo en compañía de mi familia, especialmente con mi hija pequeña. Y en esos paseos, dado que no puedo desprenderme de mi condición de responsable de la conservación del espacio, se entrecruzan lo personal y lo técnico: observo el estado del arbolado, la limpieza, el comportamiento del césped o la floración, y si veo que algo no está bien doy aviso al servicio técnico; pero también disfruto del descanso en un banco a la sombra o de la tranquilidad que solo ofrece un entorno verde cuidado.

### **Si tuviese que mostrar sus preferencias por algún parque o jardín de nuestra geografía, ¿por cuál se decidiría?**

Como persona profundamente ruralista, mi primer impulso es mirar más allá de los límites urbanos. Para mí, el gran parque de España es su paisaje rural: los mosaicos agrícolas castellanos, las masas boscosas gallegas, los olivares andaluces o los sotos fluviales. Son paisajes vivos, modelados durante generaciones con equilibrio entre utilidad y belleza. Ese territorio es el que más valoro, y donde encuentro una forma de inteligencia cultural y ecológica que a menudo parece pasarse por alto.

Como viajero, disfruto de numerosos parques y jardines por toda España, cada uno con su carácter, en su clima y su estilo.

Y como ciudadano de Madrid, tengo una doble preferencia. Para visitar con admiración, elijo sin duda El Capricho de la Alameda de Osuna: un jardín con intención y con simbolismo. Un jardín que se interpreta, no solo se pasea. Y para vivir el día a día, me quedo con las calles arboladas de la ciudad, que forman una red de corredores silenciosa y eficaz, capaz de mejorar la calidad del aire, amortiguar el calor, sombrearnos en la convivencia y acompañar la vida cotidiana. Para mí, son el gran pulmón funcional de Madrid: el que está siempre, aunque no siempre se note cuando respira.



### ASEJA asiste a los Congresos de CC.OO. y UGT

ASEJA, como asociación más representativa en el sector de la gestión de la infraestructura verde, ha querido acompañar a aquellas Federaciones sindicales con las que mantiene mayor relación, asistiendo al 4º Congreso federal de CCOO del Hábitat desarrollado durante los días 22, 23 y 24 de abril en Madrid, y donde Daniel Barragán Burgui, fue reelegido Secretario General de dicha Federación sindical; así como al II Congreso Federal de UGT Servicios Públicos que se celebró en Madrid entre los días 20 al 22 de mayo, y donde Julio Lacuerda cedió el testigo a Isabel Araque Lucena como nueva Secretaria General de UGT-SP.



### ASEJA participa en el Grupo de Trabajo “Medios Propios” de la CEOE

Como consecuencia de la problemática cada vez más creciente, que supone la utilización injustificada de la figura del encargo a los medios propios tanto por los poderes adjudicadores, como por las entidades pertenecientes al sector público que no tengan la consideración de poder adjudicador, evitando con ello tramitar el correspondiente procedimiento de contratación pública; desde el Departamento de Digitalización, Innovación, Comercio e Infraestructuras de la CEOE se ha creado un Grupo de Trabajo en el cual participa ASEJA, con la finalidad de emitir un Informe que poder presentar en un primer momento, ante la Comisión de la UE.

### ASEJA se reúne con la CNMC y el OIReScon



Dentro de las relaciones de colaboración que se mantienen con ambos organismos, ASEJA ha mantenido reuniones en las que ha trasladado diversas preocupaciones para el sector, que lo hacen vulnerable en un escenario de dificultades e incertidumbre como el actual, con especial énfasis en el uso cada vez más recurrente de un recurso extraordinario como son los encargos a medios propios; utilizado en muchas ocasiones, de forma injustificada sin cumplirse con los requisitos legalmente dispuestos para ello.

### Concluyen los trabajos de la Mesa de Espacio Público del Nuevo Plan General de Ordenación Urbana del Ayuntamiento de Madrid

ASEJA ha venido colaborando, como asociación experta en infraestructura verde, parques y jardines, en la Mesa de Espacio Público del Nuevo Plan General de Ordenación Urbana (NPGOU) del Ayuntamiento de Madrid. Los resultados del trabajo realizado subrayan la importancia que la infraestructura verde debe tener en el NPGOU, y no sólo el nuevo desarrollo de parques y jardines, sino el mantenimiento de los ya existentes. Igualmente, se ha insistido en la consideración de la infraestructura verde como infraestructura clave en el entorno urbano para mitigar los efectos de isla de calor, mejorar la adaptabilidad de la ciudad al cambio climático y mejorar su resiliencia.



## ASEJA renueva su convenio de colaboración con FEMP y amplía los trabajos que se llevan a cabo de forma conjunta.

El Secretario General de la FEMP y el Presidente de ASEJA han firmado la nueva adenda al acuerdo de colaboración. Para ASEJA es un placer seguir colaborando con la FEMP y mantener esta fructífera relación que desde hace años nos une.

Dicha colaboración ha servido para sacar adelante proyectos tan importantes como la Guía de la Infraestructura Verde Municipal; las Recomendaciones para la contratación de los servicios de conservación y mantenimiento de la Infraestructura Verde; el Estudio Económico para la Licitación de los Servicios de Conservación y Mantenimiento de la Infraestructura Verde o el Modelo de Contrato de Servicios de Infraestructura Verde con Inversión.

En relación con el Estudio Económico para la Licitación de los Servicios de Conservación y Mantenimiento de la Infraestructura Verde, se está ultimando la actualización de las tablas económicas.

Igualmente, respecto al Estudio de Infraestructura Verde Periurbana, los trabajos están casi concluidos y próximamente se presentará el documento final.

Por otra parte, ASEJA ha comenzado a trabajar, junto con FEMP y AEPJP, en el nuevo proyecto para este año 2025, relativo a una Ordenanza Municipal de Infraestructura Verde.



## ASEJA participa en el PARJAP 2025



ASEJA, representada por su Vicepresidente, D. Javier Trillo Pérez, ha participado en el 51º Congreso Nacional de Parques y Jardines Públicos, más conocido como PARJAP, que un año más ha sido organizado por AEPJP y que se ha celebrado en Marbella.

Dicha participación se concretó en una interesante ponencia encuadrada dentro del Bloque III: Biodiversidad y Especies Vegetales: Estado de la Cuestión; en una mesa redonda que tenía por título “El papel de los viveros en la Biodiversidad URBANA: retos ante el cambio climático”.

## 69º Concurso internacional de Rosas Nuevas Villa de Madrid

ASEJA asistió el pasado 23 de mayo a esta nueva Edición del Concurso internacional de Rosas Nuevas Villa de Madrid, popularmente conocido como “Día de la Rosa”.

El concurso tuvo lugar en la Rosaleda del Parque del Oeste, y en dicho evento los rosales ganadores fueron elegidos por un Jurado Internacional de Expertos que tuvieron en cuenta diferentes aspectos técnicos del rosal. Los rosales ganadores fueron proclamados a través de un acto de entrega de premios con la presencia de distintas autoridades municipales.



Althenia es la empresa especializada en servicios urbanos y actuaciones Medioambientales, que forma parte del grupo de empresas Sando, una compañía internacional situada entre las primeras empresas del sector de la construcción, caracterizada por su capacidad técnica, solidez, sostenibilidad y solvencia.

Althenia responde al compromiso alcanzado por Sando con la sociedad para proteger, regenerar el Medio Ambiente y contribuir al desarrollo sostenible. Su expansión nacional e internacional le ha permitido desarrollar obras y servicios en cualquier lugar e incorporar nuevos clientes y proyectos.

Se compone de cuatro divisiones desde las que se abarca cualquier actuación medioambiental:

Jardinería; Ejecución de obras medioambientales (Forestal, parques y jardines,...). Gestión y transporte de Residuos. Conservación, limpieza de Interiores y de playas.

**PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS O EN EJECUCIÓN:**

- Servicio de Mantenimiento de las zonas verdes de Málaga.
- Servicio de Mantenimiento del Jardín Botánico Histórico de la Concepción (Málaga).
- Mantenimiento, conservación y reposición de zonas verdes del Ayuntamiento de Vigo.
- Mantenimiento del Jardín Tropical de la Estación de Atocha (Madrid).
- Mantenimiento, conservación y reposición de las zonas verdes del municipio de Leganés (Madrid).
- Servicio de gestión integral del paisaje urbano en El Puerto de Santa María (Cádiz).
- Servicio de mantenimiento de las zonas verdes de Almuñecar (Granada).
- Obras de actuaciones preventivas contra incendios forestales en los montes de la provincia de Córdoba, Granada, Sevilla y Málaga.
- Servicio de recogida de residuos del municipio de Rabat (Marruecos).
- Servicio de limpieza viaria y recogida de residuos del municipio de Vélez-Málaga (Málaga).
- Servicio de limpieza viaria y recogida de residuos del municipio de Chipiona (Cádiz).
- Servicios relacionados con la gestión integral de los residuos en la provincia de Córdoba, LOTE 2 (SUR).
- Servicios de recogida de residuos sólidos urbanos, limpieza viaria y limpieza de playas de Carchuna-Calahonda (Granada).
- Servicio de limpieza de las estaciones de ADIF (Sevilla-Santa Justa, Madrid-Chamartín y Madrid-Puerta de Atocha).
- .Servicios de limpieza de trenes y locomotoras, dependencias de servicio y viajeros en estaciones, talleres y oficinas del grupo RENFE. LOTE 3 - CENTRO-SUR.

**OFICINAS CENTRALES EN MÁLAGA**

Av. José Ortega y Gasset, 112 –29006 Málaga  
DELEGACIÓN MADRID

Av. Manoteras, 46. –28050 Madrid T.  
Tfno.:902 99 62 99  
[www.sando.net](http://www.sando.net)

Ibiza Green es una empresa líder en jardinería sostenible en Ibiza y Formentera, con más de 20 años de experiencia en el diseño, mantenimiento y gestión de zonas verdes. Su enfoque combina la excelencia técnica con un profundo compromiso medioambiental, posicionándola como referente en el sector tanto para clientes públicos como privados.

**QUIENES SOMOS**

Ibiza Green forma parte del Grupo de empresas Herbusa, una compañía con fuerte posicionamiento en saneamiento urbano, gestión de residuos, mobiliario urbano y jardinería, entre otros. Ibiza Green, siguiendo con el compromiso del grupo, ha apostado por una jardinería de alta calidad, adaptada a las particularidades del entorno mediterráneo y basada en prácticas responsables con el ecosistema local.

**QUÉ HACEMOS**

Ibiza Green ofrece un amplio abanico de servicios de jardinería, adaptados a las necesidades de cada cliente, entre ellos comunidades de propietarios, hoteles y agroturismos, villas y administración pública. Desde el diseño de jardines eficientes, mantenimiento de jardines, sanidad vegetal, trabajos forestales o poda en altura.

**FILOSOFÍA Y COMPROMISO AMBIENTAL**

En Ibiza Green creemos que la jardinería puede ser una herramienta para regenerar el territorio. Por eso, muchos de nuestros proyectos se inspiran en los principios de la permacultura, cuyo objetivo es, no solo embellecer el entorno, sino crear paisajes productivos, resilientes y sostenibles.

Además, en un contexto de creciente estrés hídrico, uno de nuestros pilares fundamentales es la gestión eficiente del agua, fomentando el riego inteligente y el uso de aguas regeneradas, la recogida de agua de lluvia y la selección de plantas que requieren menos riego.

Calle Pedro Lafayo, 8  
07800 Ibiza  
[www.ibizagreen.com](http://www.ibizagreen.com)



A lo largo de más de 30 años, STV Gestión ha logrado consolidarse como un referente en la gestión urbana, destacando especialmente en el mantenimiento de zonas verdes, servicios forestales y gestión integral de resorts.

El rigor, el compromiso y la calidad de nuestro trabajo nos ha permitido extendernos a una gran parte del territorio nacional, prestando servicios tanto para las Administraciones Públicas como para clientes privados en la Región de Murcia, Comunidad Valenciana, Andalucía, Castilla La Mancha, Islas Canarias e Islas Baleares. En la actualidad, gestionamos grandes contratos de zonas verdes en ciudades como Murcia, Alicante y Almería, entre otros.

El verdadero motor de STV Gestión es nuestro equipo humano, altamente cualificado y en constante formación. Realizamos una inversión constante en su desarrollo para afrontar nuevos retos y garantizar la prestación de servicios de excelencia. Nuestros equipos técnicos no sólo están capacitados para realizar tareas de mantenimiento y gestión de espacios urbanos, sino que también están alineados con los valores de la empresa. Su compromiso con la calidad, el servicio público y la eficiencia operativa asegura una ejecución eficaz de los proyectos.

Más allá de llevar a cabo acciones de conservación del medio ambiente en los servicios que ofrecemos, también hemos adoptado medidas para reducir nuestra huella de carbono. Somos pioneros en la xerojardinería, utilizando especies vegetales autóctonas adaptadas al cambio climático, lo que optimiza los recursos hídricos y fomenta la biodiversidad, además de asegurar la resiliencia de los espacios urbanos frente a las alteraciones ambientales.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) garantiza que todas las operaciones de la empresa estén alineadas bajo un enfoque transversal, que prioriza la calidad (ISO 9001), la seguridad laboral (ISO 45001) y la gestión ambiental eficaz (ISO 14001) en todas las fases de cada proyecto.

En STV Gestión estamos comprometidos tanto con la sostenibilidad ambiental como con la transformación social de las ciudades. Nuestro objetivo es mejorar el entorno urbano para que sea accesible, saludable y funcional para todos, combinando experiencia, innovación y responsabilidad. Gracias a nuestro equipo y tecnología avanzada, somos un actor clave en la evolución hacia ciudades más verdes y sostenibles.

Avda. Juan Carlos I, 55 – Planta 12  
30100 Espinardo (Murcia)  
Tfno.: 968 271 631  
[www.stvgestion.com](http://www.stvgestion.com)

TALHER es una empresa de servicios ambientales presente en todo el territorio nacional que cuenta con más de 40 años de experiencia.

TALHER está englobada dentro del grupo ACS, y se estructura en cinco Direcciones de Operaciones. Somos especialistas en Servicios Forestales, servicios urbanos, educación ambiental y gestión turística y cultural.

**SERVICIOS FORESTALES:** Gestión integral del monte, tratamientos selvícolas, actuaciones en cauces, mantenimiento integral de infraestructuras longitudinales, gestión de brigadas helitransportadas, repoblaciones, obra civil forestal (puntos de agua para extinción de incendios, caminos forestales, diques, etc.). Dentro de nuestros servicios más representativos se encuentran los espacios forestales protegidos de Segovia, desbroces en Oja Cárdenas y helitransportadas de Cueto, Casillas y Bodón.

**SERVICIOS URBANOS:** Mantenimiento de infraestructura verde, Mantenimiento de espacios naturales protegidos, Gestión de Residuos Urbanos, Limpieza viaria, etc. Dentro de nuestros servicios más representativos se encuentra el mantenimiento y conservación de Córdoba, Cáceres y Melilla, la limpieza viaria de Velilla y Melilla.

**EDUCACIÓN AMBIENTAL:** Programas de educación ambiental para escolares y ciudadanos, gestión de aulas de naturaleza y centros de interpretación, campañas divulgativas medioambientales, diseño de materiales divulgativos y didácticos, formación y asesoría en educación para el desarrollo sostenible a docentes, campamentos y ludotecas, etc. Dentro de nuestros servicios más representativos se encuentran Canal Educa, La Fábrica del sol, Reciclando por Vitoria y Naturaliza.

**GESTIÓN TURÍSTICA Y CULTURAL:** Servicios de atención e información turística, promoción turística del destino on line y off line, visitas guiadas y teatralizadas, programas educativos en museos y exposiciones artísticas y culturales, etc. Dentro de nuestros servicios más representativos se encuentran Zaragoza Turismo, Visitas guiadas "Pasea Madrid" y programa educativo en el Museo de América.

En TALHER apostamos por el trabajo en equipo, la sostenibilidad ambiental, la adaptabilidad en los proyectos, el aprendizaje continuo, la innovación y el trabajo de calidad.

Avda de Manoteras, 46 bis Módulo D, planta 1  
28050 Madrid  
Tfno.: 917 45 91 00  
[www.talher.com](http://www.talher.com)

## **Absentismo laboral. Una problemática de primer orden para la sociedad, pero especialmente para nuestro sector.**

Más allá del debate inculpatario en que se incurre a la hora de tratar el asunto, lo cierto y verdad es que el absentismo laboral se ha convertido en los diversos sectores productivos de nuestro país, pero especialmente en el nuestro, en un asunto de primer orden, importancia y de preocupación ya extrema. Dicha aseveración no podemos tenerla por interesada, sino que ya se reconoce abiertamente por el Gobierno central dado el extraordinario coste que ello está suponiendo a las arcas del Estado, y de forma novedosa, por las principales fuerzas sindicales de nuestro país (CC.OO. y UGT). Si ello es así, y la parte social ya reconoce un problema que hasta no hace mucho era tabú, es clara la importancia del mismo y ya no cabe ni negarse, ni minimizarlo.

Cuando abordamos el absentismo laboral, el primer pensamiento que nos viene a la cabeza, es el de aquellas personas trabajadoras que, por diferentes motivos e intereses, son profesionales de sortear su obligación de trabajo. Desgraciadamente, en la inmensa mayoría de supuestos esta consideración será injustificada y desde luego no cabe generalizarse, pero ello es una realidad que se debe de reconocer por la totalidad de los agentes sociales, por el daño económico y social que genera.

Dicha actuación fraudulenta, perjudica a aquellas personas trabajadoras -que son muchas- que, de forma absolutamente responsable, acuden diariamente a su centro de trabajo para dar lo mejor de sí mismas en la búsqueda de un interés común como es la generación de riqueza que mantenga el devenir de las empresas, la estabilidad y el mantenimiento de los puestos de trabajo, y el crecimiento económico del país. Y si perjudica a los propios compañeros, no es menos cierto que el absentismo laboral, sea este "voluntario" o no, genera de forma directa, un problema de gravedad y primer orden a las empresas, con impacto directo tanto en la productividad, como en la competitividad, como en los costes empresariales que se ven exponencialmente incrementados.

Según el "Informe Trimestral de absentismo laboral (diciembre 2024)" de Randstad Research, el absentismo general al momento del estudio, se encontraba en el 6,3%, lo que ha provocado la pérdida del 6,3% de las jornadas pactadas, equivaliendo a 1.381.203 personas que no acudieron a su puesto de trabajo (promedio diario); y el absentismo por IT, en el 5% con idéntico porcentaje de pérdida de jornadas pactadas, equivaliendo a 1.087.875 personas que se encontraban de baja médica (promedio diario). Lo anterior sobre un número de ocupados a dicho trimestre, según la Encuesta de Población Activa (EPA) ascendente a 21,82 millones de personas.

Descendiendo a nuestro sector, y siempre con base en lo concluido en el Informe al que nos referimos, en el "top 10" de sectores con los niveles más altos de absentismo, nos encontramos con el propio de jardinería con un 10,9% general y 9,8% por IT; encontrándose también nuestro sector dentro de los que mayor crecimiento interanual de absentismo(2023T3/ 2024T3), ha experimentado tanto general (con un 2%; del 8,9% al 10,9%), como por IT (con un 1,7%; del 8,2% al 9,8%).

Dicha situación no es sostenible y debe de ser atajada, buscando los medios que sean precisos para ello, y acordando las medidas que se requieran a tal fin. Somos conscientes que nos encontramos ante un problema complejo y multifactorial, que requiere de un tratamiento responsable, pero también sincero de todas las partes que respecto a esta importante problemática tienen algo que decir, así como un enfoque integral que aborde las causas subyacentes y promueva un ambiente de trabajo saludable y motivador. Es por ello por lo que deben de buscarse fórmulas, que las hay, para evitar no ya sólo el enquistamiento del problema, sino el necesario adelgazamiento del mismo. Para ello debe de haber un acuerdo de voluntades, en el cual, nuestras empresas, como en otros asuntos también de calado, siempre estarán a la altura, y en todo caso, en absoluta disposición para abordar la problemática y poner todos los medios e implementando toda clase de medidas que se les permita para ello.





Calle Gobelos 25/27  
28023 Madrid  
Tfno.: 91 2775238  
[www.aseja.com](http://www.aseja.com)